

Privacy- en cookieverklaring

Thuisinmassage

1. Wie zijn wij?

Naam: Thuisinmassage

Adres: Reitdiephaven 377

Postcode en plaats: 9746 RG Groningen

Telefoonnummer: 050-2102450

E-mailadres: info@thuisinmassage.nl

KvK Nummer: 78613868

Wij bieden massage en hot stone behandelingen aan en om deze reden verwerken wij persoonsgegevens. Wij hebben wij passende maatregelen genomen om jouw bezoek aan en het gebruik van onze website te beveiligen en misbruik te voorkomen. Wij gaan vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om en voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze Privacy- en cookieverklaring vertellen wij jou hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en op welke wijze wij gebruik maken van cookies.

2. Welke gegevens verzamelen we?

Wij verwerken persoonsgegevens om onze diensten te kunnen aanbieden. Ook kunnen we persoonsgegevens verwerken om contact met jou te onderhouden of om een nieuwsbrief te sturen. De volgende gegevens kunnen we verwerken:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum

Daarnaast maken wij voorafgaand aan de eerste behandeling gebruik van een anamneseformulier en voeren we een intakegesprek. De verwerking van deze gegevens zijn noodzakelijk, zodat hiermee rekening kan worden gehouden bij de behandeling. Het anamneseformulier en aantekeningen van het intakegesprek worden enkel op papier ('offline') bewaard en niet in een elektronische omgeving.

3. Met welk doel verwerken we gegevens?

Thuisinmassage verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- voor het uitvoeren van een overeenkomst van behandeling;
- voor het bepalen van de juiste behandeling op basis van het anamneseformulier en het intakegesprek ten behoeve van de gezondheid van de klant;
- voor het versturen van een nieuwsbrief (na toestemming);
- om geleverde diensten te kunnen factureren.

4. Hoe beschermen wij persoonsgegevens?

We hebben beveiligingsmaatregelen genomen om de gegevens te beschermen, zoals fysieke toegangsbeveiliging tot de anamneseformulieren, wachtwoorden op onze computers, maar handhaven ook regels met betrekking tot geheimhouding van persoonsgegevens.

5. Aan wie worden de gegevens verstrekt?

De door jou ingevoerde persoonsgegevens worden verstrekt aan Salonized B.V., het boekingsstelsel dat wij hanteren bij het maken van een afspraak. Voor meer informatie over hun privacyvoorwaarden verwijzen we naar <https://www.salonized.com/en/privacy-statement>. Naast bovenstaande verstrekking, verstrekken we de gegevens in beginsel niet aan derden, tenzij wij hiervoor jouw toestemming hebben verkregen. Wij verwerken de persoonsgegevens hoofdzakelijk binnen de Europese Unie (en de EER). Mocht het voorkomen dat persoonsgegevens door ons of door ons ingeschakelde derden worden verwerkt buiten de EU of EER, dan dragen wij er zorg voor dat een passend beschermingsniveau conform de AVG wordt toegepast.

6. Bewaartermijnen

Thuisinmassage bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Tenzij wij in verband met wettelijke verplichtingen jouw persoonsgegevens langer moeten bewaren, hanteert Thuisinmassage de volgende bewaartermijnen:

- klantgegevens bewaren we tot 7 jaar na afronding van de behandeling, dit kan een digitaal of een papieren dossier zijn;
- persoonsgegevens worden verwijderd als je jouw toestemming hebt ingetrokken of een verzoek tot verwijdering heeft gedaan, behoudens uitzonderingen zoals genoemd in de AVG;
- voor de opslag van cookies verwijzen we naar de cookiestatement (hieronder)
- financieel-administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

Met opmerkingen [1]:
Is dit van toepassing? Volgens mij niet?

7. Welke rechten heb je als betrokkene?

Uiteraard heb je op grond van de AVG het recht om Thuisinmassage te verzoeken om inzage te geven in jouw persoonsgegevens, om deze te laten corrigeren of te verwijderen.

- Inzage: Je hebt het recht om de door Thuisinmassage verwerkte persoonsgegevens, in te zien;
- Correctie: Je hebt het recht om eventueel onjuiste persoonsgegevens aan te (laten) passen;
- Verwijdering: Je hebt onder omstandigheden het recht om (een deel van) je persoonsgegevens te laten verwijderen;
- Intrekken van toestemming: Heb je persoonsgegevens aan ons verstrekt op basis van door jou gegeven toestemming, dan kun je de toestemming te allen tijde weer intrekken;
- Beperking: Je hebt het recht om het gebruik van jouw gegevens te laten beperken;
- Dataportabiliteit: Je hebt het recht om bepaalde gegevens (te laten) overdragen naar andere organisaties;
- Bezwaar: Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Zo kun je bijvoorbeeld aangeven dat je geen nieuwsbrieven meer wilt ontvangen.

Bij vragen of klachten over het verwerken van persoonsgegevens door Thuisinmassage kun je een e-mail sturen naar info@thuisinmassage.nl. Wij streven er naar om jouw klacht of vraag naar tevredenheid op te lossen. We nemen je verzoek zo snel mogelijk in behandeling en je ontvangt uiterlijk binnen een maand een reactie van ons.

Ben je het niet eens met de uitkomst? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Gebruik van cookies

De website www.thuisinmassage.nl maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op jouw PC, tablet of smartphone worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om instellingen of voorkeuren te onthouden.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om het gebruik van onze website te kunnen meten en analyseren. Aan de hand van deze gegevens over het gebruik van onze website, kunnen wij onze website verder verbeteren. Google gebruikt deze gegevens ook zelf conform haar eigen voorwaarden. Let op dat deze informatie regelmatig kan wijzigen, wij hebben daar geen invloed op.

Hyperlinks

Daarnaast hebben wij voor jouw gemak hyperlinks op onze website opgenomen, waaronder naar social media platforms van Instagram. Indien u via dergelijke hyperlinks doorlinkt naar websites van derde partijen, is de privacy policy van deze derde partijen, en niet die van Thuisinmassage, van toepassing.

Wijzigingen privacy- en cookie statement

Doordat de privacy- en cookiewetgeving van tijd tot tijd wordt aangepast, is ook deze Privacy- en cookieverklaring aan veranderingen onderhevig. Het verdient daarom aanbeveling om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Vragen?

Wil je een bovenvermeld verzoek indienen, heb je nog vragen of wil je meer informatie naar aanleiding van deze Privacy- en cookieverklaring? Neem dan contact met Thuisinmassage op via info@thuisinmassage.nl.